



## **Informationspflichten – Erhebung von Daten bei der betroffenen Person, Artikel 13 DSGVO**

### **1. Information über die Erhebung personenbezogener Daten**

1.1 Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Webseite bzw. Bearbeitung Ihrer Anfragen. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

1.2 Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die Landeshauptstadt München, Kreisverwaltungsreferat, Mobilität und Stadtentwicklung, Implerstr. 9, 81371 München, kontakt@muenchenunterwegs.de.

1.3 Allgemeine Informationen zu Einwilligungen

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte, weitere Zwecke erteilt haben (z.B. Erhalt des Newsletters), erfolgt diese Datenverarbeitung auf Basis dieser Einwilligung. Details zu den Inhalten einer Einwilligung stellen wir bei Abfrage der Einwilligung zur Verfügung (siehe Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung).

## **2. Webseite**

### **2.1 Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Webseite**

2.1.1 Bei der bloß informatorischen Nutzung der Webseite, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Webseite betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Webseite anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- Browertyp und Browerversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) DSGVO.

#### **2.1.2 Einsatz von Cookies:**

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Webseite Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien und richten auf Ihrem Endgerät keinen

Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Die Haltbarkeit eines Session-Cookies beträgt 2 Stunden. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Lösung durch Ihren Webbrowser erfolgt. Die Textdateien werden auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet und lassen derjenigen Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Webseitenfunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z.B. die Anzeige von Videos). Andere Cookies dienen dazu das Nutzerverhalten auszuwerten. Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs (notwendige Cookies) oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (funktionale Cookies, z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Webseite (z.B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Die Speicherung von Cookies ist zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung der Dienste des Webseitenbetreibers erforderlich. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies abgefragt wurde, erfolgt die Speicherung der betreffenden Cookies ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Webseite eingeschränkt sein.

## **2.2 Löschung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Webseite**

2.2.1 Die Server- Log-Daten unter 2.1.1 werden nach 6 Monaten gelöscht. Die Session-Cookies werden nach 2 Stunden oder beim Schließen des Browsers gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Lösung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

## **3. Weitere Funktionen und Angebote unserer Webseite**

3.1 Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Webseite bieten wir einen Newsletter an, den Sie bei Interesse abonnieren können. Dazu müssen Sie weitere personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, E-Mail Adresse) angeben, die wir zur Versendung des Newsletters nutzen und für die die zuvor genannten Grundsätze zur Datenverarbeitung gelten.

3.2 Teilweise arbeiten wir zur Verarbeitung Ihrer Daten mit externen Dienstleistern zusammen. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

## **4. Newsletter**

4.1 Mit Ihrer Einwilligung können Sie unseren Newsletter abonnieren. Unser Newsletter informiert über Aktionen, Events und Termine rund um das Thema Mobilität.

4.2 Für die Anmeldung zu unserem Newsletter verwenden wir das sog. Double-opt-in- Verfahren.

Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, werden Ihre Informationen gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können.

4.2.1 Zum Versand von Newslettern wird die Software Newsletter2Go verwendet. Ihre Daten werden dabei an die Newsletter2Go GmbH übermittelt. Newsletter2Go ist es dabei untersagt, Ihre Daten zu verkaufen und für andere Zwecke als für den Versand von unserem Newsletter zu nutzen. Newsletter2Go ist ein deutscher, zertifizierter Anbieter, welcher nach den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes ausgewählt wurde.

Weitere Informationen finden Sie hier: <https://www.newsletter2go.de/informationen-newsletter-empfaenger/>

4.3 Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist Vor- und Nachname sowie Ihre E-Mail-Adresse. Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Zusendung des Newsletters. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und Angebote sowie zur statistischen Auswertung des Newsletters. Der Versand des Newsletters erfolgt voraussichtlich alle drei Monate. Im Rahmen von Sonderaktionen oder Kampagnen kann ebenfalls der Versand eines Sondernewsletters in einem kürzeren Turnus erfolgen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

4.4 Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen und den Newsletter abbestellen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, per E-Mail an [kontakt@muenchenunterwegs.de](mailto:kontakt@muenchenunterwegs.de) oder durch eine Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten erklären.

4.5 Ihre Daten werden solange bei der Landeshauptstadt München gespeichert, wie es den Newsletter gibt oder bis Sie sich wieder von diesem abmelden.

## 5. Hosting

Diese Webseite wird bei einem externen Dienstleister gehostet (Hetzner Online GmbH). Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei kann es sich v.a. um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen, Webseitenzugriffe und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden, handeln.

Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen dienen der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen, die wir zum Zwecke des Betriebs dieses Onlineangebotes einsetzen.

Hierbei verarbeiten wir, bzw. unser Hostinganbieter, Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Meta- und Kommunikationsdaten, IP-Adressen, Webseitenzugriffe von Interessenten und Besuchern dieses Onlineangebotes. Diese Informationen sind für eine

effiziente und sichere Zurverfügungstellung dieses Onlineangebotes erforderlich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit e) DSGVO i.V.m. Art. 28 DSGVO.

Ihre personenbezogenen Daten werden von unserem Dienstleister Hetzner Online GmbH auf einem besonders geschützten Server in Deutschland gespeichert. Wir sind um alle notwendigen, technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen bemüht, um Ihre personenbezogenen Daten so zu speichern, dass sie vor unberechtigtem Zugang und Missbrauch geschützt sind. Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen. Um die datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, haben wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung mit unserem Hoster geschlossen.

## 6. Webanalyse durch Matomo

Zur bedarfsgerechten Gestaltung sowie zur Optimierung dieser Webseite wird der Webanalysedienst Matomo eingesetzt. Matomo ist eine Open-Source-Software, welche die Zugriffe der Webseitenbesucher auswertet. Die Analyse wird mittels Cookies, das sind Textdateien, ermöglicht. Die Cookies sammeln Informationen hinsichtlich Ihrer Nutzung unserer Internetseite. Diese werden auf dem Server von muenchenunterwegs.de in Deutschland gespeichert und sie werden nicht an Dritte weitergegeben. Ihre IP-Adresse wird noch zuvor anonymisiert.

Sie haben die Möglichkeit zu verhindern, dass von Ihnen hier getätigte Aktionen analysiert und verknüpft werden. Dies wird Ihre Privatsphäre schützen, aber wird auch den Besitzer daran hindern, aus Ihren Aktionen zu lernen und die Bedienbarkeit für Sie und andere Benutzer zu verbessern.

**Ihr Besuch dieser Webseite wird aktuell von der Matomo Webanalyse erfasst. Diese Checkbox abwählen für Opt-Out.**

## 7. Tools

### 7.1 Einbindung von YouTube-Videos

Wir haben YouTube-Videos in unser Online-Angebot eingebunden, die auf <http://www.YouTube.com> gespeichert sind und von unserer Webseite aus direkt abspielbar sind. Diese sind alle im "erweiterten Datenschutz-Modus" eingebunden, d.h. dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden die in nachfolgend genannten Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss.

Erst mit Anklicken der Videos auf der Webseite erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Webseite aufgerufen haben. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Zudem werden die unter Punkt 2a) (1) dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Webseite. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von

bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US-Privacy-Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

## 7.2 Facebook

Auf der Webseite werden keine Plugins von Facebook verwendet und es werden keine Daten an Facebook gesendet. Wir verlinken ausschließlich mit einem Standardlink auf unser Facebook-Angebot.

## 7.3 Instagram

Auf der Webseite werden keine Plugins von Instagram verwendet und es werden keine Daten an Instagram gesendet. Wir verlinken ausschließlich mit einem Standardlink auf unser Instagram-Angebot.

# **8. Anfrage per E-Mail, Telefon / Anonymisierung Ihrer Anfrage**

## 8.1 Anfragen

Wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht weiter.

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Ein halbes Jahr nach Abschluss des Verfahrens bzw. der Bearbeitung Ihres Anliegens werden Ihre Daten gelöscht.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO i.V.m. Art. 4 Abs. 1 BayDSG.

## 8.2 Anonymisierung Ihrer Anfrage

Um Ihre Anfragen in Zukunft noch schneller und konsistenter beantworten zu können, testen wir gerade den möglichen Einsatz einer KI-Anwendung. Im Rahmen dieser Testphase anonymisieren wir Anfragen über ein internes und lokal gehostetes Anonymisierungstool.

Jegliche personenbezogenen Daten werden in diesem Zusammenhang durch Hash-Werte ersetzt, ohne eine Rückverfolgung zu ermöglichen.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO i.V.m. Art. 4 Abs. 1 BayDSG.

## **9 Betroffenenrechte**

9.1 Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten nach Art. 15 ff. DSGVO:

- Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO.

9.2 Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren, Art. 77 DSGVO.

Kontakt:

Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz  
Dr. Thomas Petri, Postfach 22 12 19, 80502 München

## **10. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten**

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter  
Landeshauptstadt München  
Behördliche Datenschutzbeauftragte, Burgstr. 4, 80331 München  
E-Mail: [datenschutz@muenchen.de](mailto:datenschutz@muenchen.de)

## **11. Änderung der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

**Stand: November 2025**